



Направления повышения конкурентоспособности информационных технологий в России

А.А. Лебедев

Объем продаж услуг на рынке информационных технологий постоянно возрастает. В России в 2004 г. они выросли на 26,3% до 1,9 млрд долл. и по темпам прироста стали самыми высокими в Европе, в 2006 г. рынок достиг 2,99 млрд долл., увеличившись на 23,2% (в рублевом выражении на 18,4%), а в 2007 г. продажи достигли 4,4 млрд долл.¹ В 2008 г. объем продаж повысился до 5,22 млрд долл., затем в годы кризиса произошло существенное падение объемов продаж, но в 2013 г., по прогнозу американской компании International Data Corp., ожидается его повышение до 4,73 млрд долл.² Общей тенденцией для всех секторов рынка стало повышение доли ИТ на рынке услуг в целом.

Структурные изменения на мировом рынке информационных услуг

Тенденция к изменению предмета контракта - повышение доли комплексных услуг на рынке. Результатом влияния кризиса на развитие рынка ИТ услуг стало стремление повысить эффективность использования предоставляемых услуг и тем самым стимулировать повышение конкурентоспособности фирм, использующих ИТ. Фирмы-разработчики и продавцы ИТ расширяют гамму предлагаемых продуктов. Например, на рынке консультационных услуг в сфере использования информационных технологий все чаще ИТ-компании предлагают клиентам не одноразовую услугу, а полный пакет по сопровождению бизнеса, включая оценку стоимости имущественных комплексов, налоговое, бухгалтерское и правовое консультирование, финансовый анализ и планирование, бюджетирование, доверительное управление ценными бумагами, управленчес-

кое и маркетинговое консультирование, бизнес-планирование и даже привлечение инвестиций.

Одна из важнейших тенденций развития рынка ИТ-консалтинга – рост сектора консалтинговых бизнес-услуг по разработке и системной интеграции. Кроме того, доля этого сегмента рынка постоянно растет. Вместе с тем продажи управленческого консалтинга, особенно в сфере ИТ-бизнеса по темпам прироста несколько отстали от средних показателей. Заметно повысился спрос на специальные услуги: ИТ-аутсорсинг, аутстаффинг, консалтинг в области внедрения бизнес-приложений, аудит и консалтинг в области информационной безопасности, интегрированные услуги по совершенствованию корпоративной системы управления в развивающихся холдингах, реинжиниринг ключевых бизнес-процессов, их автоматизация, бюджетирование, комплексная автоматизация управления предприятием в сочетании с управленческим консалтингом ИТ-консалтинг, разработка и поставка заказного и тиражного программного обеспечения (ПО), системная интеграция, внедрение CRM, ERP и др.

Для контрактного ценообразования на рынке ИТ-услуг важным стали два подхода в ценообразовании: для продавца затратный подход, характерный в целом для большинства видов рынка услуг, базовые принципы ценообразования большинства ИТ-компаний исходят из расчета затрат и учета экономической ценности услуги для потребителя и учета рыночных цен, то есть к затратам добавляется учет полезности продукта для покупателя. Это обычно делается в условиях «рынка продавца» Для покупателя важным фактором приобретения услуг стало использование принципа «совокупная стоимость владения (Total Cost of



Ownership - TCO)». В рамках применения этого принципа учитывается не только цена продукта или услуги, но и стоимость ведения и его использования на предприятии покупателя.

Цены на новые продукты и услуги большинство ИТ-компаний определяют экспертным методом. Если речь идёт о типовых проектах, например, то рассчитывается затратным методом (из количества человеко-часов) плюс нормативная прибыль. Каждый этап проекта стандартизирован и имеет фиксированную продолжительность. Таким образом, и достигается обеспечение планируемого результата и соблюдение бюджета. В других случаях существуют расценки на разовые работы - в соответствии с тарифом стоимости одного чел./ часа. А на проектные работы - в соответствии с бюджетом конкретного проекта. Иногда стоимость проектов зависит от многих параметров: предметной области, типа и масштаба проекта, типа организации, степени автоматизации, готовности к изменениям. В общем виде это выглядит так: оценка объема работ в днях, умноженная на среднюю ставку плюс прибыль.

Для покупателя перед заключением контракта стоит задача определения общей стоимости владения программной системой, которая складывается из стоимости лицензии на предоставление ему программы и стоимости работ по внедрению и обслуживанию. Стоимость лицензии состоит из двух слагаемых: стоимость пользовательских лицензий и серверного функционала. При этом некоторые продукты лицензируются по числу серверов, некоторые - по числу пользователей, некоторые - суммарно. Совокупная стоимость работ по внедрению системы может складываться из непосредственных работ проектной команды и стоимости обучения персонала предприятия.

Стоимость проекта складывается из стоимости лицензий и стоимости проектных работ. Суммарная стоимость лицензий включает в себя: во-первых, цену серверной лицензии, величина которой зависит от числа серверов, во-вторых, цену персональной лицензии (на каждого пользователя требуется одна персональная лицензия).

Стоимость проекта определяется из количества рабочих мест, задействованных в системе и сложностью задач, в малоформализуемых случаях - от общих затрат на проект.

Влияние технического прогресса на формирование новых тенденций в производстве и сбыте на рынке оборудования обработки информации.

Развитие производства и сбыта виртуальных серверов на основе крупных вычислительных машин (мейнфреймов). Одной из новых тенденций рынка обработки информации, ставшей характерной чертой рынка в 2000-х гг., стало резкое расширение продаж новых по функциям «виртуальных»³ вычислительных машин, предназначенных для централизованной обработки информации. По экспертным оценкам консультационной компании Gartner, в период 2007–2013 гг. на мировом рынке доля виртуализированных серверов увеличится более чем в 10 раз и достигнет 60% инсталлированной базы физических серверов. Заказчики стали использовать в своих серверах виртуализацию, прежде всего, благодаря одному из ее основных преимуществ — консолидации серверных ресурсов, когда несколько физических серверов заменяются одним, где создаются виртуальные машины (ВМ), на каждой из которых одновременно исполняются операционные системы (ОС) и приложения. Это повысило уровень использования ресурсов физических серверов с 5–10% до 70–80%. Заказчики стали покупать меньше серверов, но приобретают более мощные, способные размещать в себе большее число ВМ. По оценкам аналитиков TheInfoPro, более половины устанавливаемых серверов (прежде всего в наиболее распространенных систем архитектуры «x86») используют технологию виртуализации. В 2008 г. этот показатель составлял 30%, а к 2012 г. он достигнет 80%. Этому будет способствовать стремление заказчиков сократить число серверов в их инфраструктурах ИТ, снизить расходы на электроэнергию и совокупную стоимость владения (ТСО). Кроме консолидации серверных ресурсов можно отметить и другие преимущества виртуализации: изоляция операционной системы и приложений в отдельных ВМ, возможность их переноса с одной ВМ на другую, что повышает отказоустойчивость информационной системы и снижает затраты на восстановление после аварий, сокращение затрат на администрирование (один администратор может обслуживать одновременно до 120 ВМ, а физических серверов - не более 30–40).



Для виртуализации серверов используются новые устройства - гипервизоры,⁴ основные компоненты ПО виртуализации, предлагаемые рядом вендоров. По данным IDC, в 2008 г. лидером рынка ПО виртуализации серверов была фирма VMware (дочерняя компания EMC), выпустившая несколько поколений таких продуктов. Однако в 2008 г. компания Microsoft анонсировала собственное ПО виртуализации, а в сентябре 2009 г. представила бесплатную модификацию гипервизора Hyper-V R2. По мнению Gartner, на этом рынке Microsoft становится сильным конкурентом VMware. Действительно, хотя VMware по-прежнему доминирует на мировом рынке (по расчетам TheInfoPro, в 2009 г. ее доля составит 50%, а доля Microsoft — около 24%), как утверждают аналитики TheInfoPro, уже более 60% клиентов, использующих ПО VMware, тестировали продукты других вендоров, в том числе Microsoft, а 30% заказчиков планируют их приобрести.

Несколько десятков лет назад технологию виртуализации впервые использовала IBM в своих мэйнфреймах⁵. В начале 2000-х годов после объявления концепции строительства вычислительных систем «On Demand» компания IBM представила ряд решений в серверных платформах IBM Power System, где функции виртуализации были встроены на аппаратном уровне и позволяли динамически, без остановки ОС, перераспределять процессорные мощности и память между логическими разделами. Эта платформа хорошо зарекомендовала себя на российском рынке и используется многими заказчиками для ключевых бизнес-приложений. В настоящее время IBM выпускает серверы System x архитектуры x86, которые также оптимизированы для виртуализации.

Активно реализует возможности виртуализации в своей продукции компания Sun Microsystems. В поставляемых на рынок России и СНГ серверах Sun применяются все типы виртуализации — аппаратная, виртуализация с помощью гипервизора, виртуализация уровня ОС.

Свою лепту в дело продвижения технологий виртуализации вносят и производители серверов. Так, компания Dell полностью обновила свое семейство серверов PowerEdge и системы хранения данных (СХД) EqualLogic, которые были оптимизированы для применения в

виртуализированной среде. Компания Fujitsu Technology Solutions, начала поставлять в Россию семейство серверов PRIMERGY поколения S5, которые сертифицированы для использования последних версий гипервизоров VMware и Microsoft и имеют аппаратную поддержку виртуализации. Кроме того, Fujitsu разработала собственные дополнительные программно-аппаратные средства, повышающие эффективность использования виртуализованных серверов. Летом 2009 г. Fujitsu заключила OEM-соглашение с разработчиком ПО компанией Citrix Systems⁶, что позволит использовать ее решения виртуализации в продаваемое оборудование. Активно стремится расширить продажи американская компания HP, лидер по поставкам серверов в Россию. Она сформировала широкий портфель серверных решений, сертифицированных для использования ПО виртуализации VMware и Microsoft.

Стремятся не отстать от зарубежных вендоров и российские производители серверного оборудования. Так, компания «Аквариус» недавно заключила OEM-соглашение с VMware и выпускает большую часть серверов, совместимых с ее ПО виртуализации. Это позволит отечественным заказчикам при покупке серверов Aquarius с предустановленным ПО VMware оптимизировать и максимально эффективно использовать оборудование для инфраструктуры ИТ. Другая российская компания - DEPO Computers разработала платформенные решения по виртуализации для клиентов разного уровня. В результате для большей части заказчиков (почти 80%) продаются серверы семейства DEPO Storm и СХД DEPO Storage в виде решений, оптимизированных под конкретные требования клиентов. При этом осуществляется предустановка гипервизоров (VMware ESX, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer) и настройка программных компонентов отказоустойчивой кластеризации. Тем самым гарантируется работоспособность всего комплекса виртуализации, и заказчики могут сразу начать использовать его по прямому назначению.

Что получают пользователи от виртуализации оборудования обработки информации? Судя по результатам опроса 4,5 тыс. заказчиков компании VMware, проведенного в Европе в 2009 г., основные факторы, стимулирующие внедрение виртуализации, это повышение отказоустойчивости инфраструктуры ИТ (отме-



тили 45% респондентов), консолидация серверов (40%), рост удобства эксплуатации серверных ферм и улучшение легкости управления ими (30%). Заказчикам, использующим ПО VMware, удается повысить степень использования ресурсов существующих серверов с 10–15% до 80%, сократить закупки новых систем и снизить расходы на оборудование и его эксплуатацию.

Высокую эффективность виртуализации на базе ПО VMware подтверждают и результаты внедрения у российских клиентов. Так, при внедрении VMware Virtual Infrastructure 3 на базе VMware ESX 3.5 в «БТА Банке» 80 физических серверов HP DL360G05 в центральном офисе были заменены (консолидированы) 8 блейд-серверами, обслуживающими 138 VM со своими ОС и приложениями. В результате в 4 раза снизилась совокупная стоимость владения серверной инфраструктурой, а за счет отказа от приобретения новых систем банк сэкономил более 10 млн руб. При этом была достигнута 10-кратная экономия электроэнергии.

Виртуализация серверов на основе ПО VMware внедрена и в Национальном Банке «Траст», причем в противном случае банку пришлось бы докупить 145 новых систем, затратив 300 тыс. долл. На освободившиеся серверы x86 администрация Центра обработки данных перевела ряд прикладных систем с дорогого RISC-оборудования и получила дополнительную экономию за счет более дешевой поддержки. Фактически в ближайшие несколько лет банк получил возможность решать все новые задачи на существующем оборудовании. Многие компании, ставшие «пионерами» применения ПО виртуализации Microsoft достигли заметного повышения эффективности серверных ресурсов. Например, в компании «Редуктор-ПМ» виртуализация всего трех серверов позволила сэкономить более 20% расходов на охлаждение, электропитание и администрирование. В Росэксимбанке виртуализация существующих серверов высвободила два блейд-сервера.⁷

Вторым направлением совершенствования оборудования обработки данных является виртуализация клиентских систем — настольных персональных компьютеров (ПК) и ноутбуков. Это направление получило развитие, поскольку вычислительные ресурсы настольных систем используются хуже, чем серверные. Так, Sun Microsystems выпустила

новую версию свободно распространяемого ПО виртуализации xVM VirtualBox, представляющего собой гипервизор виртуализации серверов архитектуры x86 и настольных ПК. Установив VirtualBox на свой ПК, пользователь сможет работать с любой из популярных ОС или одновременно использовать несколько ОС. Предлагаются и другие специфические решения, реализующие модель инфраструктуры виртуальных ПК (Virtual Desktop Infrastructure, VDI), в частности, решения NComputing (их предлагает на рынке российская компания «Тайле»). С помощью новых программных средств и терминалов доступа к одному ПК (или небольшому серверу) подключаются до 30 и более пользователей, имеющих возможность обрабатывать всю необходимую им информацию на своем рабочем месте. По мнению М. Гришунина, заместителя директора по продукции компании «Тайле», внедрение решения VDI NComputing на Алтайском шинном комбинате, охватившее 200 рабочих мест, позволило сократить время подготовки к запуску нового рабочего места с 3 ч до 20 мин и снизить трудозатраты по администрированию рабочих станций в 8–10 раз.

В то же время, следует отметить, что к внедрению решений по виртуализации зачастую не готовы пользователи, поскольку в одних случаях причиной тому становится отсутствие необходимой компетенции, в других — боязнь потерять прибыль. Это — оборотная сторона возможной модернизации. Виртуализация позволяет заменить традиционные ПК недорогими, надежными клиентскими устройствами, не нуждающимися в модернизации и ремонте и служащими в три раза дольше ПК. Так, например, стремлением сохранить свою прибыль объясняется политика Microsoft, которая, как любая монополия, не склонна продвигать средства виртуализации своих приложений на ПК. Так, в лицензионных соглашениях, регламентирующих порядок применения ОС Windows 2000 Professional и Windows XP Professional, никогда не разрешалось использовать виртуализацию этих продуктов. Причина неприятия компанией модели VDI очевидна — не хочется терять деньги на продаже лицензий на ПО. Ведь пользователь может неоднократно обновлять свой ПК, не потратив ни копейки на обновление ОС и приложений, поскольку созданная единожды на настольной системе VM может использоваться долгие годы без



каких-либо изменений. Не секрет, что большое число корпоративных клиентов до сих пор используют выпущенную 8 лет назад Windows XP, хотя за это время сами ПК они успели сменить не менее двух раз, что равносильно экономии на двух комплектах новых ОС и приложений.

Технологии виртуализации в большей степени востребованы крупными компаниями, где консолидация ресурсов дает наиболее заметный экономический эффект. Конечно, в текущей экономической ситуации задача повышения эффективности использования ИТ актуальна для клиентов с любым объемом бизнеса, но очевидно, что эффект будет более ощутим там, где большой парк вычислительных ресурсов, что обычно свойственно крупным и средним заказчикам. Для крупных компаний на первый план выходит проблема развертывания и поддержки большого числа приложений, и потому основные продажи средств виртуализации приходятся на крупный бизнес. Что касается малых и средних компаний, которые стараются экономить на приобретении «железа», то, даже интересуясь виртуализацией, они не всегда готовы платить за лицензии на ПО виртуализации.

Крупные компании первыми ощущают недостатки традиционного развития ИТ, когда под каждую новую задачу выделяется отдельный физический сервер, и быстро сталкиваются с проблемой дополнительного электропитания, отсутствием места в центре обработки данных (ЦОДе) или обслуживающего персонала, с ростом рисков вынужденных простоев или отказов оборудования. Эти проблемы они решают с помощью виртуализации. В средних компаниях начинают играть роль различные факторы «за» и «против» — уровень автоматизации, отсутствие выделенных бюджетов, ожидание следующего цикла обновления аппаратной части, недостаточный опыт у специалистов ИТ-подразделения.

Направления повышения конкурентоспособности компаний информационных технологий в России.

Производство компьютеров общего назначения в России в широких промышленных масштабах не имеет крупных объемов и в основном сосредоточено на сборке отдельных моделей зарубежных фирм. Поэтому вопросы технического прогресса как направления повы-

шения конкурентоспособности оборудования обработки информации в России не рассматриваются. Для компаний, занятых в сфере информационных технологий, высокую актуальность имеют в настоящее время вопросы государственного регулирования их деятельности, в частности административного и налогового.

Административное регулирование. В специальной литературе постоянно обсуждается вопрос о направлениях регулирования рынка информационных технологий. Одно из важных направлений – как управлять деятельностью ИТ-компаний. Еще в конце декабря 2007 г. был принят закон «О саморегулируемых организациях», и сейчас эта тема становится все более актуальной. С 1 января 2009 г. взамен строительных лицензий в РФ введено саморегулирование в области строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства (строительной деятельности), а также в сфере архитектурно-строительного проектирования.⁸ Перед фирмами стоит выбор: 1) уйти с этого рынка; 2) вступить в уже зарегистрированную СРО; 3) объединиться с другими компаниями, зарегистрировав некоммерческое партнерство с целью создания СРО. При этом реализация последних двух вариантов, позволяющих сохранить это направление бизнеса, не так проста, как может показаться на первый взгляд, поскольку законодатель предъявляет к самой СРО и ее членам довольно жесткие требования.

Основных проблем три.

Первая. Вступая в уже существующую СРО, компания вынуждена подчиниться действующим в ней правилам, фактически не имея возможности выбирать руководящие органы, определять размеры вступительных и ежемесячных взносов, влиять на размер заработной платы штатных сотрудников СРО и определять требования к организациям для получения допуска к работам.

Вторая. Создание СРО и отмена лицензирования влечет за собой передел рынка, который в настоящее время и так находится не в лучшей форме. Вполне вероятно, что «акулы», постоянно повышая планку требований к членству в СРО, постараются использовать их как инструмент выдавливания с рынка мелких компаний. В этой ситуации небольшие компании могут оказаться в роли только субподрядчиков.



Третья. Основное требование при создании СРО — коллективная ответственность. Она может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков при выполнении работ, влияющих на безопасность создания объектов. Если такой случай не будет являться страховым или размер выплаты превысит размер страховой суммы, а средств у причинителя вреда будет недостаточно для покрытия убытков, то возмещение будет производиться из средств компенсационного фонда. И любая ИТ-компания, наравне с другими членами СРО, будет этот фонд восполнять.

Самый приемлемый для ИТ-компаний вариант решения «проблемы 2010» — создание собственных межрегиональных СРО, которые объединят ИТ-компании из разных городов и позволят совместно, на равных условиях регулировать коммерческую деятельность. С целью сокращения издержек и в связи с тем, что многие ИТ-компании заинтересованы в членстве в СРО как точки зрения проектирования систем, так и их создания (строительства). В июле 2009 г. создано Некоммерческое партнерство по повышению качества строительства «Межрегиональное объединение системных интеграторов». Его учредителями выступили ООО «Игрэм», ООО «Интант», ООО «Элекс. Ком». Затем было создано НП по повышению качества проектирования «Межрегиональное объединение проектировщиков в сфере информационных технологий». Оба партнерства созданы в целях последующего приобретения статуса саморегулируемой организации (СРО), основанной на членстве лиц, осуществляющих строительство, в соответствии с законом «О саморегулируемых организациях» и Градостроительным кодексом РФ. Они призваны объединить ИТ-компании из разных регионов России.⁹

В 2010 г. несколько ИТ-компаний объединились в российскую Ассоциацию интернет-разработчиков (АИР). Она организована как сообщество участников рынка интернет-разработок. Ее участники разрабатывают, продвигают, поддерживают интернет-сайты компаний, некоммерческих организаций, госорганов в России, странах СНГ и Балтии. Учредителями новой ассоциации стали более 15 компаний, представители которых вошли в Оргкомитет ассоциации: веб-студия BinN (ООО «СИБИЭС-Групп»), веб-студия Epsilon Interactive (ООО «Эпсилон»), петербургская

компания ООО «Ай Кью Креатив Групп», RedKeds, студия RinoWeb, студия Timedesign, студия Web-Classic (ЗАО «Миктрейд»), студия «Адамакс», студия «Золотая идея», студия «Концепция-стиля», «Редакция сайтов» (ИД «Сельская новь»), «Статпро» и веб-студия «Ферт». В настоящее время идет процесс оформления АИР как общественной организации.¹⁰

В числе вопросов, которыми займется АИР - создание системы повышения квалификации интернет-разработчиков и их профессиональной сертификации, создание профессионального кодекса и системы стандартов в области управления проектами.¹¹

Следует отметить, что подобные инициативы предпринимались и ранее. Десятки подобных объединений в России в итоге оказывались мертворожденными, - отмечает Т. Менькова, аналитик ИК «Финам». Перспективы АИР в значительной степени связаны с тем, сможет ли она привлечь в свои ряды широкий круг участников отрасли, чтобы ее деятельность можно было считать действительно репрезентативной, а также от активности и готовности отстаивать интересы участников.

Одним из важных направлений административного стимулирования инновационных разработок в сфере информационных технологий стало решение правительства об организации к 2015 г. масштабного технопарка для ИТ-компаний неподалеку от подмосковного Пушкино.¹² Основная задача технопарка - создание материально-технической, социальной и финансовой базы для эффективного развития предприятий, специализирующихся в сфере информационных технологий.

Объем инвестиций, необходимых для его строительства, составляет около 500 млн долл. Одним из первых резидентов может стать американская компания Juniper Networks. Компания Juniper рассматривает возможность переноса в Россию производства и сборки некоторых видов оборудования.¹³ Организация производства в России даст возможность Juniper получать преференции при госзаказах на сетевое магистральное оборудование, а также налоговые льготы «не хуже, чем в особых экономических зонах». Эксперты Juniper взяли обязательство прочитать в российских университетах серию лекций, посвященных новым подходам к сетевой инфраструктуре.



Налоговое регулирование. Важным направлением государственного регулирования, которое прямо отразится на эффективности деятельности ИТ-компаний является намечаемое изменение их налогового режима. В июле 2009 г. принят новый Федеральный закон N 212-ФЗ, призванный регулировать исчисление и уплату страховых взносов. Согласно этому законодательному документу с 1 января 2010 года единый социальный налог (ЕСН) должен быть заменен на страховые взносы - отдельно в ПФ РФ, Фонд социального страхования РФ, фонды обязательного медицинского страхования. Реформа ЕСН потребовала соответствующих обновлений информационной системы управления многих компаний (для ведения учета и расчета заработной платы).¹⁴

С 2010 года для всех компаний-резидентов устанавливается социальный налог на уровне 35%. Для ИТ-компаний предложена льгота - на переходный период до 2014 г. предусматривается, что все ИТ-компании будут приравнены к резидентам ОЭЗ, уплачивающих налог на уровне 14%.¹⁵

Опасаясь налогового давления, ряд компаний переносит деятельность за рубеж. Так, компания «Рексофт», российский разработчик заказного ПО и системный интегратор, открыла офисы по расширению продаж в Австрии и в Финляндии. Уже работают офисы в Стокгольме (Швеция), Мюнхене (Германия) и Амстердаме (Нидерланды). На Германию, Австрию и Швейцарию приходится около 30% дохода компании. Здесь работают крупнейшие клиенты «Рексофта» – T-Systems, Fujitsu Technology Solutions, Francotyp-Postalia, First Data International, Swisscom.¹⁶ Конечно, это закономерно, что по мере расширения объемов продаж российские ИТ-компании создают свои представительства в зарубежных странах. Помимо рынков европейских государств крупнейшим рынком для российских программистов остаются США. В первую очередь, он объясняет это географической близостью региона.

При этом центры разработки «Рексофта» работают в России - в Москве, Санкт-Петербурге и Воронеже. С сентября 2008 г. «Рексофт» входит в группу компаний «Техносерв». Он действует как отдельная бизнес-единица, а решения по стратегическому развитию принимает совет директоров, куда входят представители «Рексофта». «Рексофте» сейчас

около 450 сотрудников, из них около 400 - в России. Оборот в 2008 г. составил 27,5 млн долл. В 2008 г на экспорт пришлось около 50% оборота компании.

Нужно отметить, что в государственных структурах постоянно разрабатываются новые документы, которые активно обсуждаются. В частности предлагается предоставить налоговые льготы разработчикам и продавцам собственного ПО, то есть исключить из получателей льгот компании-дистрибьюторы, занимающиеся на внутреннем рынке только сбытом иностранного ПО. Эти требования, в частности, предусматривают, что не менее 90% оборота компании должно приходиться на продажу и обслуживание собственного ПО, а ее расходы на приобретение и обслуживание чужого софта не должны превышать 30%. Планируется, что на льготы смогут претендовать производители ПО, получившие аккредитацию в Федеральном агентстве информационных технологий и способные регулярно подтверждать соответствие требованиям, выдвигаемым госрегуляторами.¹⁷

Кроме того, в деловой среде постоянно обсуждаются вопросы регулирования деятельности ИТ-компаний с целью стимулирования их деятельности, в частности в области развития экспорта. Российские экспортеры ПО и ИТ-услуг, получающие не менее 70% выручки из-за границы, платят налоги по льготной шкале. Правда, по оценкам Минкомсвязи, экономия по сравнению с обычным режимом налогообложения в этом случае составляет не более 32 тыс. руб. на одного сотрудника в год. При этом от экспортера дополнительно требуются: не менее 90% выручки от реализации программных продуктов и связанных услуг, размер компании не менее 50 человек и государственная аккредитация. В ФАИТ сейчас аккредитовано не менее 100 российских экспортеров ПО, имеющих налоговые льготы.

По прогнозам «Руссофта», в 2010 году объем российского экспорта ПО вырастет на 13% и достигнет 3 млрд. долл. В 2010 г., темпы роста данного сектора достигнут докризисных 40-45%. Но многие опасаются, что в случае планируемого в 2010 г. перехода на новую систему налогообложения (при замене единого социального налога - ЕСН - страховыми взносами) льготы для экспортеров будут отменены, что сделает их бизнес в России невыгодным.¹⁸



Либерализация налогового режима для ИТ-компаний обсуждается много лет. Но льготы по ЕСН до сих пор действовали только для узкого круга экспортеров ПО. В настоящее время проблема обострилась, поскольку нет четкой ясности, кого именно нужно поддерживать (ИТ-компании не смогли выработать единого мнения на этот счет) и как отличить инновационные компании от других претендентов. Именно в этом заключается главная трудность - какая организация является ИТ-компанией, а какая нет, на этот вопрос регулирующие органы пока не могут дать четкий ответ. Сейчас льготами пользуются только экспортно-ориентированные производители ПО, но здесь есть определенные противоречия, которые необходимо решить:

- следует предоставить равные условия экспортерам ПО и услуг, связанных с ПО (первые могут вернуть НДС, а вторые — пока нет);

- налоговые льготы должны распространяться не только на компании – разработчики ПО, но и на производителей комплексных инфраструктурных решений;

- поскольку четко разделить фирмы в ИТ-отрасли сложно, то очевидно, поддерживать нужно всю отрасль информационных технологий в целом;

Бурное развитие отрасли информационных технологий в России свидетельствует о возможности реализации возможностей активного участия нашей страны в международном разделении труда. Рост экспорта программного обеспечения и услуг, конкретных решений в области новых информационных технологий дает основание предполагать что, в случае решения административных и организационных вопросов и стимулирования предпринимательской деятельности в данной области, наша страна может увеличить продажи на внешнем рынке к 2020 г. в 10-15 раз, то есть до 30-45 млрд долл.

Примечания:

¹ ИТ-услуги: Россия переросла весь мир // http://www.r-style.ru/presscenter/publication/2008year/cnews_ids/

² ИТ-услуги (рынок России) // <http://www.itpedia.ru/index.php/%D0%98%D0%A2-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8>

³ Виртуализация — это технология, позволяющая трансформировать ресурсы отдельного физического устройства во множество логических ресур-

сов, каждый из которых функционирует как отдельный модуль, используемый операционной системой и определенными приложениями. Виртуализация может быть использована в серверах и системах хранения данных, сетевых и клиентских устройствах. (Смирнов В. Самая «горячая» технология // <http://www.crn.ru/numbers/spec-numbers/detail.php?ID=31890> // №4 (54), 29 сентября 2009 года)

⁴ Гипервизор (или монитор виртуальных машин) — в компьютерах программа или аппаратная схема, обеспечивающая или позволяющая одновременное, параллельное выполнение нескольких или даже многих операционных систем на одном и том же хост-компьютере. Он обеспечивает изоляцию ОС друг от друга, защиту и безопасность, разделение ресурсов между различными запущенными ОС и управление ресурсами. В этом смысле гипервизор обозначает целый класс ПО, которое отвечает за процесс исполнения ВМ, и отделяет эту категорию продуктов от других компонентов системы виртуализационного ПО (в частности, от средств управления теми же гипервизорами и виртуальными средами). // Колесов А. Вернемся к нашим гипервизорам // <http://www.pcweek.ru/themes/detail.php?ID=118886>

⁵ Мэйнфрейм - высокопроизводительный компьютер общего назначения со значительным объемом оперативной и внешней памяти, предназначенный для выполнения интенсивных вычислительных работ. Обычно с мэйнфреймом работают множество пользователей, каждый из которых располагает лишь терминалом, лишенным собственных вычислительных мощностей.

⁶ Citrix Systems — американская транснациональная корпорация, основным профилем которой является разработка программного обеспечения для виртуализации и удалённого доступа приложений посредством сети Интернет.

⁷ Смирнов В. Самая «горячая» технология // <http://www.crn.ru/numbers/spec-numbers/detail.php?ID=31890> // №4 (54), 29 сентября 2009 года

⁸ Это означает, что для осуществления работ в области строительства и архитектурно-строительного проектирования любой компании необходимо стать членом саморегулируемой организации (СРО) по соответствующему виду деятельности. В противном случае выполнение ею работ будет незаконным со всеми вытекающими последствиями.

В противном случае выполнение ею работ будет незаконным со всеми вытекающими последствиями. С 1 января 2009 г. новые лицензии на указанные виды деятельности не выдаются, а с 1 января 2010 г. действие всех ранее выданных лицензий прекращается.



Таким образом, ИТ-компании (прежде всего системные интеграторы), ведущие (или планирующие вести) деятельность в области строительства и/или проектирования, могут столкнуться с новой проблемой.

⁹ Выпулин И. «Проблема 2010». Что делать?// <http://www.crn.ru/numbers/reg-numbers/detail.php?ID=30768//№14> (329), 28 августа 2009 года

¹⁰ Интернет-разработчики собрались в ассоциацию// <http://www.rosinvest.com/news/612633/27> Окт, 2009 г.

¹¹ АИР планирует проводить мероприятия по обмену опытом, заниматься привлечением инвестиций, сотрудничать с международными коммерческими и некоммерческими организациями, органами государственного управления в вопросах повышения эффективности использования Интернета и интернет-технологий. Кроме того, АИР планирует сформировать систему страхования разработок, благодаря которой сможет гарантировать выполнение контрактов, заключаемых с членами ассоциации. Будет создана и система безопасного контрактования для развития субподряда, когда разработчики смогут заключать договор в электронном виде прямо на сайте АИР. Планируется обеспечить в будущем все условия, чтобы члены АИР могли успешно выполнять проекты любой сложности для государства и бизнеса. Объединение может позволить разработчикам формировать отраслевые стандарты, влиять на формирование законодательства, реализовывать совместные проекты и т.д. Однако следует учитывать тот факт, что в стране уже предпринимались подобные попытки различного рода объединений, союзов и ассоциаций, участники которых в конце концов не могли согласовать принципов совместной деятельности.

¹² Город Пущино создавался в соответствии с постановлением Совета министров СССР от 1956 г. как центр фундаментальных исследований Академии наук СССР, ориентированный на достижение мирового уровня в области молекулярной биологии. В апреле 1956 г. правительство приняло решение о постройке научного городка в Московской области в составе восьми институтов физического, химического и биологического профилей. В 2005 г. глава правительства Михаил Фрадков подписал постановление о присвоении Пущино статуса наукограда.

¹³ Левашов А. Под Москвой появится новый технопарк для ИТ-компаний// <http://www.silicontaiga.ru/home.asp?artId=10328>

¹⁴ BSC и ЗАО «Ланч» заключили договор на техническую поддержку БОСС-Кадровик <http://www.iks-media.ru/search/3152194.html>

¹⁵ ИТ уходит от налогов//<http://www.rosinvest.com/news/602448/> 30 Сен, 2009 г.

¹⁶ Рексофт» идет в Австрию и Финляндию// <http://www.iks-media.ru/search/2932973.html>

¹⁷ Как распознать программиста// <http://www.iks-media.ru/search/3135719.html>

¹⁸ Рексофт» идет в Австрию и Финляндию//<http://www.iks-media.ru/search/2932973.html>

Библиография:

Бизнес модель «обесценивания» в конкуренции в ИТ// <http://www.it4business.ru/lib/1265/>

В Европе падают акции hi-tech США. <http://vneshmarket.ru/NewsAM/NewsAMShow.asp?ID=259606>

Вербах К. Последняя тенденция в ИТ: децентрализация // <http://zdnet.ru/?ID=290474>

ИТ-услуги: Россия переросла весь мир// http://www.r-style.ru/presscenter/publication/2008year/cnews_ids/

ИТ-услуги (рынок России) // <http://www.itpedia.ru/index.php/%D0%98%D0%A2-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8>

Йеличич Б., Пузырникова Е. Понять и Воплотить// http://www.iteam.ru/publications/it/section_53/article_3067/

Конкурентоспособность организации// <http://finansisty.spb.ru/24-konkurentosposobnost-organizacii.html>

Конкурентоспособность отрасли// <http://finansisty.spb.ru/23-konkurentosposobnost-otrasli.html>

Конкурентоспособность товара // <http://finansisty.spb.ru/25-konkurentosposobnost-tovara.html>

Оценка отраслевых преимуществ// <http://finansisty.spb.ru/20-ocenka-otraslevykh-preimushhestv.html>

Рыбаков Н. Электронная шкала качества// http://www.iteam.ru/publications/quality/section_84/article_492/

